



GUÍA DEL DOCENTE PARA SOLICITAR CESANTÍAS EN EL SISTEMA HUMANO EN LÍNEA V.7.0

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
PARA RECORDAR.....	3
INGRESO DE BENEFICIARIOS.....	6
SOLICITUD CERTIFICACIÓN HISTORIA LABORAL Y SALARIAL.....	11
SOLICITUD DE PRESTACIÓN ECONÓMICA	17
NOTIFICACIÓN	36
PAGO PRESTACIÓN ECONÓMICA-CESANTÍAS	38

PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional y el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio FOMAG, se permiten poner a disposición de los Docentes, el nuevo modelo en línea de atención de las Prestaciones Económicas, el cual iniciara con la implementación del módulo de Cesantías.

Con este servicio en línea el docente puede:

1. Solicitar y revisar la certificación de su historia laboral y salarial en línea. Una vez cuente con la certificación de la historia laboral y salarial expedida por la Secretaría de Educación, puede iniciar el proceso de solicitud de las cesantías en línea y monitoreo del paso a paso en el flujo de proceso de Humano en Línea.
2. Puede solicitar el pago de las cesantías definitivas en la misma cuenta donde la SED le cancela la nómina mensual.
3. Puede solicitar el giro de las cesantías parciales en la cuenta del tercero beneficiario del pago.
4. El pago de cesantías parciales destinadas a “Liberación de Gravamen hipotecario” serán canceladas en la modalidad de giro por ventanilla.

Este documento contiene la guía del docente para el trámite de cesantías, implementado en el sistema de información Humano en línea.

PARA RECORDAR.

- En la página web del FOMAG <https://www.fomag.gov.co/cesantias-en-linea/> se encuentra disponible para descarga el material de ayuda Guía del docente, video tutoriales y links de acceso al Sistema Humano en Línea de cada Secretaría, sobre el trámite de cesantías en línea.
- Si usted es un beneficiario y necesita adelantar el trámite de cesantías definitivas a beneficiario en caso de fallecimiento del docente, diríjase a la página 7 donde se indica el proceso de registro para iniciar el proceso de solicitud como usuario externo.
- Previo a la solicitud de la cesantía el docente debe contar con la historia laboral y factores salariales en línea certificados por la Secretaría de Educación, la cual se realizará a través del Sistema Humano. Para lo cual debe ingresar al aplicativo humano en línea y realizar los siguientes pasos, validar lo siguiente:
 - Revisar si la historia laboral y salarial que presenta el sistema esta correcta.

- Revisar la información de cesantías pagadas y anticipos.
 - Revisar detalladamente si existen inconsistencias que presente su historia laboral
 - Revisar los datos de contacto: Correo, Celular y Dirección en el certificado.
 - En el caso de que la información **NO** esté correcta deberá solicitar a la Secretaría de Educación a través del sistema Humano en línea la corrección de la historia laboral y salarial mediante la funcionalidad de **Reportar inconsistencias** al momento de solicitar la certificación, en caso de contar documentos que de certifiquen dichas inconsistencias, los deberá adjuntar en la opción llamada “Otros documentos” para que la Secretaría de Educación los revise y actualice en el sistema.
 - Una vez la Secretaría de Educación realice la corrección y sea aprobado el certificado podrá iniciar el proceso de solicitud de la cesantía en línea.
-
- La información de su historia laboral y salarial certificada quedará registrada automáticamente en el aplicativo y usted podrá ver la información en cualquier momento por el aplicativo humano, por lo tanto, la certificación laboral en línea no implica la expedición de un documento físico, como tampoco la radicación de la solicitud de la cesantía.
 - La radicación de la solicitud de cesantías solo se podrá realizar, una vez el docente cuente con la información certificada por la Secretaría de Educación y los documentos requeridos para el trámite se encuentren completos y verificados por la Secretaría de Educación.
 - Usted podrá hacer seguimiento a la etapa en que se encuentra su proceso, ingresando al módulo tramite prestaciones. Es importante ingresar continuamente para revisar el resultado de cada etapa.
 - El sistema marcará el flujo de proceso con los colores amarillo, verde y rojo. El color amarillo significa que la actividad se encuentra en proceso o para ser gestionada por el docente, la secretaria o el FOMAG, en color verde cuando la actividad del flujo de proceso ha sido exitosa y en color rojo cuando la actividad del flujo de proceso no fue exitosa y se requiere subsanar.
 - Es responsabilidad del docente o sus beneficiarios, según el caso, adjuntar documentos legibles y garantizar la autenticidad de los documentos que presenta para el trámite respectivo.
 - Las cuentas de ahorro pensional de los docentes pensionados **NO pueden ser registradas** como cuentas donde se pueda realizar la consignación de sus cesantías definitivas y/o parciales.

- En caso de tener dudas al momento de realizar el paso a paso en su trámite programe una asesoría virtual con FOMAG a través del siguiente link: <https://www.fomag.gov.co/noticias/asesoria-virtual-solicitud-de-cesantias-en-linea/>
- En caso de que el sistema genere mensajes que no permitan continuar con el trámite de su prestación contacte directamente a su Secretaría de Educación para reportar dicha incidencia.

Por favor siga atentamente la guía para facilitar el trámite

INGRESO AL SISTEMA HUMANO EN LÍNEA

Para ingresar a la plataforma de Humano en línea, se recomienda usar el navegador Mozilla, Firefox, Microsoft Edge y Google Chrome, accediendo a través de la ruta de Humano en línea que disponga la Secretaría de Educación, para la cual puede ingresar a la página web de la Secretaría de Educación o del Ente Territorial, y una vez direccionado a la página de acceso digitar los campos (código de empleado y contraseña suministrados por la Secretaría de Educación o Ente Territorial).

INGRESO DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES

1. Digite su número de identificación en el campo “**Ingresar Código Empleado**” y de clic en el botón **Siguiente**.



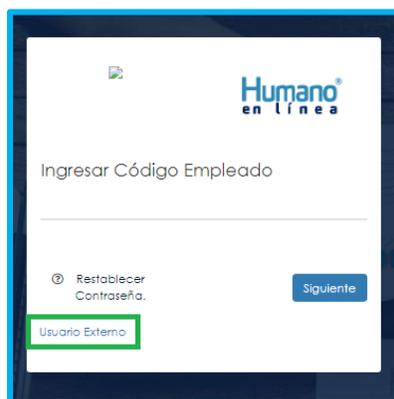
2. Digite la contraseña asignada o la que configuró para acceder al inicio y de clic en el botón **Ingresar**.



3. En caso de que el usuario no recuerde o conozca su contraseña, podrá dar clic en la opción **Restablecer Contraseña**, y de esta forma le llegará una notificación al correo principal inscrito en Humano, donde podrá crear una nueva contraseña. (Sino recuerda que correo está registrado en el Sistema, deberá comunicarse con su Secretaría).

INGRESO DE BENEFICIARIOS

1. Ingrese al sistema Humano en línea dando clic en la opción **Usuario Externo**.



2. Si el beneficiario ya está registrado, debe seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), clave con la que se registró la primera vez y por último deberá dar clic en **Ingresar**.

Humano[®]
en línea

Ingreso Usuario Externo

(seleccionar) ▾

Identificación

Código Empleado

Clave

Cancelar Ingresar

Registrar Usuario Externo Asociar Empleado

3. Si es la primera vez que ingresa a Humano en línea como un usuario externo, debe realizar el registro dando clic en la opción **Registrar Usuario Externo**.

Humano[®]
en línea

Ingreso Usuario Externo

(seleccionar) ▾

Identificación

Código Empleado

Clave

Cancelar Ingresar

Registrar Usuario Externo Asociar Empleado

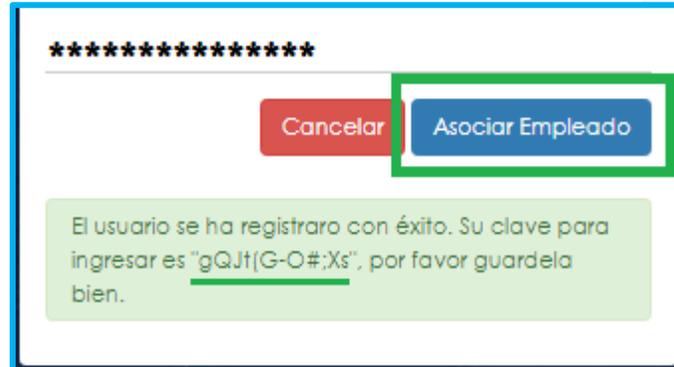
4. Diligencie los datos que se solicitan para el registro y de clic en el botón **Registrar**.



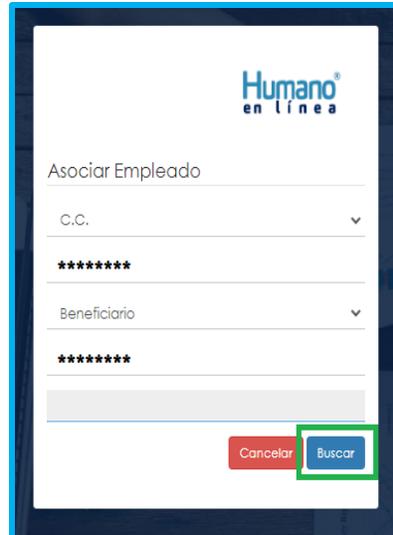
The image shows a screenshot of a web form titled "Registro Usuario Externo" from the "Humano en línea" system. The form contains several input fields: a dropdown menu for "C.C.", a field for a name (containing "Carlos"), a field for a last name (containing "Antonio Gomez"), a field for another last name (containing "Gomez"), a field for an email address (containing "prueba@gmail.com"), and a field for a password (represented by asterisks). At the bottom of the form, there are two buttons: a red "Cancelar" button and a blue "Registrar" button. The "Registrar" button is highlighted with a green rectangular box.

Aparecerá en la parte inferior un mensaje, informando que se ha realizado el registro, el cual genera una clave de usuario, esta se deberá guardar para posterior ingreso al sistema.

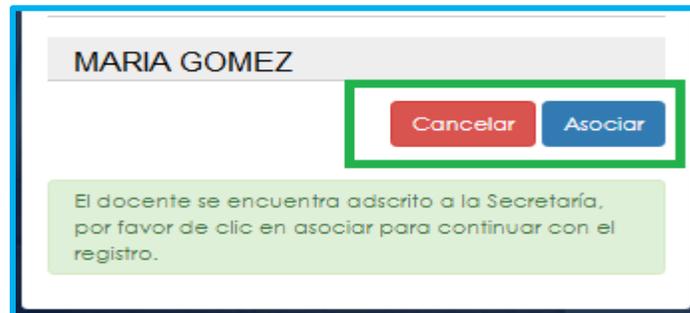
5. Asocie al docente con el usuario externo; de clic en el botón Asociar Empleado, una vez asociado el empleado, el sistema generara una clave de ingreso, guarde dicha clave ya que con la misma realizara el ingreso al sistema



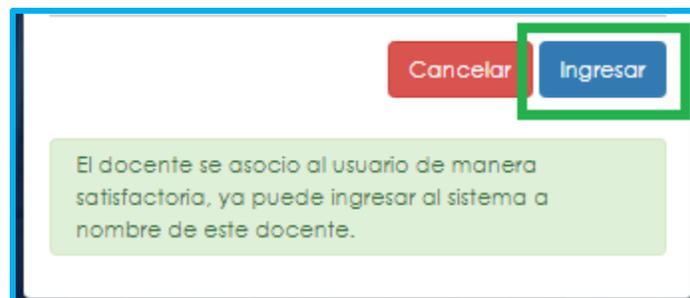
6. Diligencie los datos para asociar al empleado, seleccione el tipo de documento y número de identificación del beneficiario, en la lista desplegable podrá seleccionar la opción Beneficiario, digite el código del empleado (cedula del docente) al que se está asociando, y de clic en el botón **Buscar**.



7. Aparecerá en la parte inferior el nombre del docente y un mensaje informando que el docente se encuentra asociado, si el nombre no corresponde deberá dar clic en **Cancelar** y volver a realizar el proceso para asociar al empleado. Si la información es correcta de clic en el botón **Asociar**.

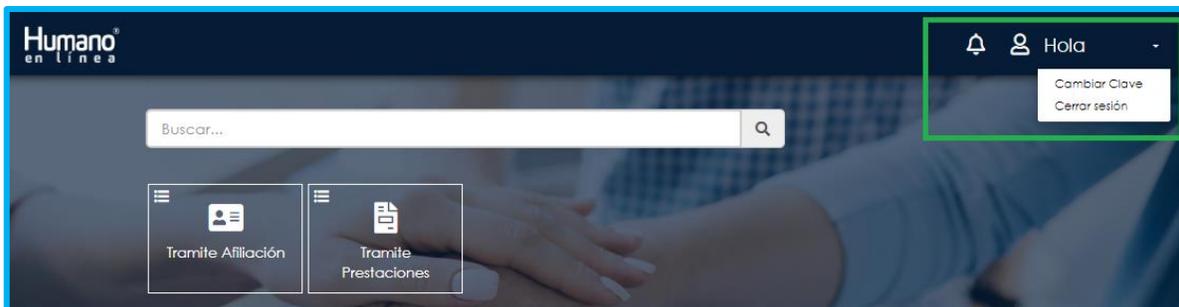


8. Al dar clic en el botón asociar, aparecerá un mensaje informando que el beneficiario del docente se asoció al usuario de manera satisfactoria, y puede dar clic en el botón **Ingresar**.



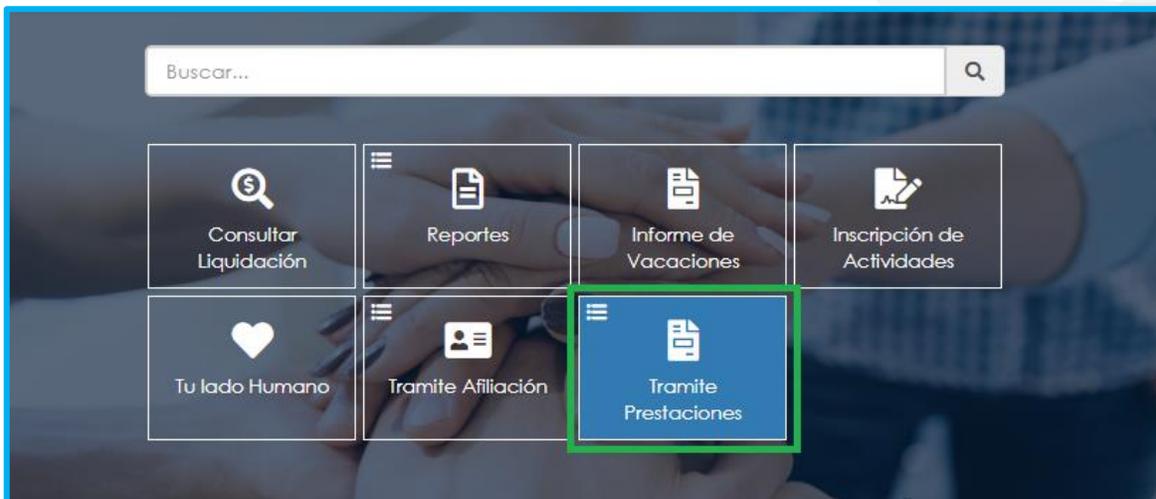
9. Para iniciar el proceso, el beneficiario deber seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), y la clave que el sistema le arrojó en el momento que se estaba asociando al docente, por último, de clic en **Ingresar**.

10. Para validar que el docente o beneficiario ingresó con su usuario a la plataforma Humano en línea, o si desea cambiar su clave, encontrará en la parte superior derecha de la pantalla un mensaje de bienvenida con el nombre del docente, donde podrá dar clic y se desplegarán las opciones de **cerrar sesión o cambiar clave**.



SOLICITUD CERTIFICACIÓN HISTORIA LABORAL Y SALARIAL

1. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de certificación laboral, dando clic en módulo de **Tramite Prestaciones**.



2. Si ya cuenta con alguna solicitud en trámite iniciada en el Sistema, puede consultarla y hacerle seguimiento dando clic en botón **Buscar** cómo se ilustra a continuación.

The image shows a search filter section with three dropdown menus: 'Tipo Prestación' (set to 'todo'), 'Subtipo Prestación', and 'Tipo Trámite' (set to 'todo'). Below the dropdowns are two buttons: 'Buscar' (highlighted with a green border) and 'Iniciar Solicitud'.

Proceso	Actos	Consultar	Consultar	Tipo Prestación	Tipo Trámite	Paso actual	Estado
	Consultar Certificado		Consultar Prestación	Compra de vivienda	Trámite Normal	Generando acto administrativo	Solicitud Desistida

3. Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Iniciar Solicitud**, botón ubicado en la parte inferior derecha.

Filtro

Tipo Prestación: (todo) ▾

Subtipo Prestación: ▾

Tipo Trámite: (todo) ▾

Buscar

Iniciar Solicitud

4. Seleccione de las listas desplegables el tipo de prestación, subtipo de prestación y tipo de trámite: (trámite normal*). De clic en el botón **Continuar**.

Humano en línea

Hola Victoria Helena ▾

Crear Proceso Solicitud Prestación

Tipo Prestación: (seleccionar) ▾

Subtipo Prestación: ▾

Tipo Trámite: (seleccionar) ▾

Continuar

(seleccionar)

Cesantía Definitiva

Cesantía Parcial

Cesantía Definitiva a Beneficiarios

Humano en línea

Hola Victoria Helena ▾

Crear Proceso Solicitud Prestación

Tipo Prestación: Cesantía Parcial ▾

Subtipo Prestación: Compra de vivienda ▾

Tipo Trámite: (seleccionar) ▾

Continuar

(seleccionar)

Fallo a la cesantía

Reliquidación de cesantías

Sancion por Mora

Trámite Normal

El tipo de trámite (Trámite normal) hace referencia a un trámite regular para solicitar una prestación que no se ha estudiado o inicia su estudio.

- Una vez seleccionada la información de los campos tipo de prestación, subtipo de prestación y trámite, dar clic en el botón continuar, el usuario visualizará la siguiente relación de etapas, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra, en este caso, en “solicitar certificación”. De clic en **Gestionar** para iniciar el trámite de verificar la información laboral y salarial del docente.

Información General	
Tipo Prestación	Cesantías Parciales
Subtipo Prestación	Educación
Estado Prestación	Solicitud Historia Laboral
Numero Radicado	
Fecha Radicado	

- Valide la información laboral y salarial que le arroja el sistema para el trámite de su prestación y si está de acuerdo con la información relacionada marque la opción “**Valido y apruebo la historia**”, y por último de clic en el botón **Aceptar**, en caso que se necesite adicionar algún documento solicitado por la Secretaría, se encuentra habilitada la opción “**Otros documentos**”, **Ejemplo:** Documentos de pago de estampillas o Certificado, Certificados de Secretarías antiguas y demás documentos solicitados para el proceso de Certificación.

Humano en línea Hola Victoria Helena

Ciudad o Municipio: Melgar (Tol) Departamento: TOLIMA

Escalafón

Grado en el Escalafón: 28 Fecha de Efectos Fiscales: 01/01/2020

Número de Acto Administrativo: 317-319 Fecha Acto Administrativo: 27/02/2020

Novedades Factores Salariales Cesantías

Entidad	Novedad	Tipo AA	Número AA	Fecha AA	Posesión	Desde	Hasta
Beta	Incorporación	Decreto	1194	29/07/2019	20/08/2019	20/08/2019	31/12/2019
Beta	Cambios de Sueldo	Decreto	317-319	27/02/2020	20/08/2019	01/01/2020	

Respuesta

Valido y apruebo la historia Reportar inconsistencias

Otros Documentos Aceptar

Otros Documentos

Descripción

Observaciones

Documento Seleccionar...

Guardar

No han cargado ningún documento

- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información relacionada, marque la opción **Reportar inconsistencias** y diligencie el formulario que se despliega. Si tiene documentos para argumentar o soportar la inconsistencia, puede adjuntarlos por medio del botón **Seleccionar Archivo**.

Una vez registre las inconsistencias de su historia laboral de clic en el botón **Aceptar**.

Respuesta
Valido y apruebo la historia ○ Reportar inconsistencias ●

Inconsistencias

Entidad
<Seleccionar>

Descripción

Observaciones

Soporte Inconsistencia Seleccione un archivo...

Agregar Inconsistencia

Otros Documentos Aceptar

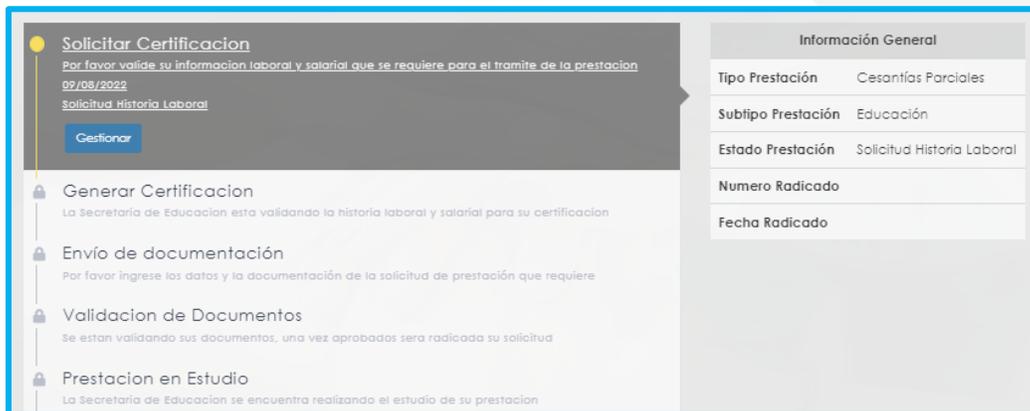
8. Al dar clic en **Aceptar**, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que la información que se está ingresando es real y válida para el trámite de prestaciones económicas.

i

Apreciado Usuario: usted está indicando que su información es real y válida para el trámite de prestaciones.

Aceptar Cancelar

En este paso la solicitud es remitida a la Secretaría de Educación para la validación de la historia laboral.

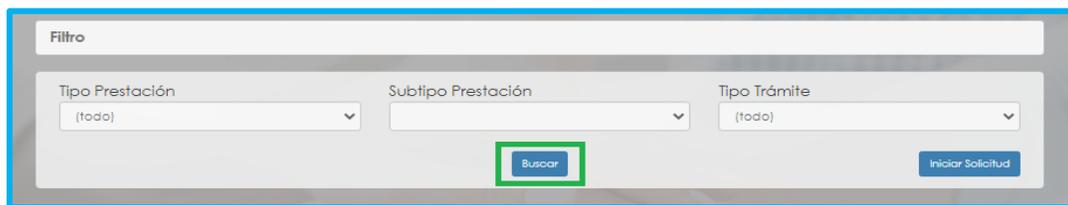


Se recomienda estar pendiente del estado de su proceso de Certificación mediante el sistema Humano en línea ya que una vez la Secretaría de Educación valide la historia laboral, puede iniciar la solicitud de sus cesantías, como se observa en la imagen anterior.

SOLICITUD DE PRESTACIÓN ECONÓMICA

Ingrese al sistema Humano en Línea, como se indicó en la sección **“Ingreso al Sistema Humano”** en este momento, la Secretaría de Educación ya validó su historia laboral y salarial.

1. Consulte su solicitud dando clic en el botón **Buscar**.



Aparecerá la siguiente pantalla:

- Si da clic en **Proceso** se visualizará la etapa del proceso en que se encuentra.

Información General	
Tipo Prestación	Cesantías Definitivas
Subtipo Prestación	Cesantías Definitivas
Estado Prestación	Revisión certificado aprobada
Numero Radicado	
Fecha Radicado	

- Si da clic en **Consultar Certificado**, podrá ver su historia laboral y salarial validada y verificada por la Secretaría de Educación, y la respuesta a las observaciones enviadas por el solicitante. Si está de acuerdo podrá continuar con el proceso de solicitud de sus cesantías, si tiene alguna observación al respecto deberá desistir del proceso y realizar una nueva solicitud de validación de la historia laboral y salarial del docente.

Validación Información

Datos Contacto

Nombres: [Redacted] Apellidos: [Redacted]

Tipo de Identificación: C.C. Número de Identificación: [Redacted]

Teléfono de Contacto: [Redacted] Correo Electrónico: soporte@soporteologico.com.co

Situación Laboral

Regimen Cesantías: Cesantías Retroactivas Regimen Pensiones: Regimen Nacionalizado

Cargo: Docente de aula Nivel: Primaria

Establecimiento Educativo: Nivel Descentralizado - Instituciones Educativas/PROVINCIA/HONDA/INSTITUCION EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ PUMAREJO/Santa Elena/Primaria

Ciudad o Municipio: Honda (Tol) Departamento: TOLIMA

Escalafón

Grado en el Escalafón: 14 Fecha de Efectos Fiscales: 01/12/2009

Inconsistencias

Entidad	Descripción	
Entidad Beta FOMAG	prueba	Observaciones Docente Observaciones Entidad

2. Con la respuesta del estado de su historia laboral y salarial, podrá iniciar el proceso de radicación de la solicitud, seleccionando el botón **“Gestionar”** en el flujo del proceso.

✓ Solicitar Certificación
Por favor valide su información laboral y salarial que se requiere para el trámite de la prestación
04/02/2021
Prestación Iniciada

✓ Generar Certificación
La Secretaría de Educación está validando la historia laboral y salarial para su certificación
04/02/2021
Solicitud Certificada sin Observaciones

● Solicitar Prestación
Por favor ingrese los datos de la solicitud de prestación que requiere
04/02/2021
Revisión Certificado Aprobada

Gestionar

Dependiendo del tipo de cesantía se solicitará la información requerida, diligencie los campos marcados con letra roja:

Humanos en línea

Hola Floresmiro

Adicionar Beneficiario

Tipo Documento: (seleccionar) | Número Documento: []

Nombre EE/Tercero: []

Banco: (todo) | Tipo Cuenta: (todo)

Número Cuenta: [] | Confirmar Número Cuenta: []

[Adicionar]

[Adicionar beneficiario]

Bajo gravedad de juramento, certifico la veracidad de la información registrada.

Autorizo a la Secretaría y al FOMAG a enviarme notificaciones y mensajes respecto al trámite.

[Aceptar]

Información de la Vivienda

Tipo de Vivienda: (todo) | Matrícula Inmobiliaria: []

Tipo Documento: (seleccionar) | Número documento beneficiario: 0

Nombre Beneficiario: []

Resguardo Indígena: <Seleccionar> | Inmueble Libre de Embargos: <Seleccionar>

Afectación de Vivienda Familiar: <Seleccionar> | Patrimonio Familiar: <Seleccionar>

Valor Solicitado: 0

3. Si su solicitud es de tipo parcial, relacione cada uno de sus beneficiarios haciendo clic en **Adicionar Beneficiario**.

Nota: El beneficiario de la prestación es la persona que recibirá el desembolso de la prestación en su cuenta bancaria, la información del beneficiario debe coincidir en su totalidad con la certificación bancaria adjunta. Por otro lado tener en cuenta que para compra de vivienda el beneficiario debe ser el vendedor de la vivienda y se debe verificar si el beneficiario es una fiducia, una persona natural o un banco, para liberación de gravamen el beneficiario es el banco emisor del crédito hipotecario.

Beneficiarios o Terceros

Adicionar Beneficiario

Aparecerá un cuadro emergente para diligenciar los datos de beneficiario de acuerdo al tipo de prestación:

- **Para compra de vivienda, construcción, remodelación y liberación de gravamen.**

Adicionar Beneficiario

Tipo Documento (seleccionar) Número Documento

Nombre EE/Tercero

Banco (todo) Tipo Cuenta (todo)

Número Cuenta Confirmar Número Cuenta

Adicionar

- **Para Educación.**



Caso 1: Docente es beneficiario (quien recibe el dinero) y quien realizará los estudios, Los campos tipo documento, número de documento, nombre completo, banco, tipo cuenta, número de cuenta y confirmar número de cuenta, se deben diligenciar con la información del docente, el campo parentesco se diligencia “No Aplica” y lo demás campos se diligencian con la información de la Entidad Educativa donde el docente realizará los estudios.

Caso 2: Docente es beneficiario y quien realizará los estudios es un familiar, Los campos tipo documento, número de documento, nombre completo, banco, tipo cuenta, número de cuenta y confirmar número de cuenta, se deben diligenciar con la información del docente, el campo parentesco se diligencia según el tipo de familiar, y los demás campos se diligencian con la información de dicho familiar.

Caso 3: La Entidad Educativa es beneficiaria y quien realizará los estudios es el docente, Los campos tipo documento, número de documento, nombre completo, banco, tipo cuenta, número de cuenta y confirmar número de cuenta, se deben diligenciar con la información de la Entidad Educativa y los demás campos con la información del docente.

Caso 4: La Entidad Educativa es beneficiaria y quien realizara los estudios es un familiar del docente, Los campos tipo documento, número de documento, nombre completo, banco, tipo

cuenta, número de cuenta y confirmar número de cuenta, se deben diligenciar con la información de la Entidad Educativa y los demás campos con la información del familiar.

Notas:

1. En caso de requerir un giro bancario para pago a Fiducias o a números de créditos, seleccionar la opción **“Giro”** en el campo TIPO DE CUENTA en la información del beneficiario. Diligenciar la información de receptor del pago y en número de cuenta diligenciar el número de crédito o fiducia.

2. Tenga en cuenta que al momento de digitar la información bancaria en los campos anteriormente descritos si ud selecciono TIPO DE DOCUMENTO: NIT, en el campo NÚMERO DE DOCUMENTO dicho NIT debe ser digitado **SIN** el digito de verificación.

Ejemplo: NIT Constructora Bolívar: 860513493 – 1 

Forma correcta de diligenciar en el Sistema Humano en Línea: 860513493 

3. Recuerde que las cuentas de ahorro pensional de los docentes pensionados, no aplican como cuentas donde se pueda realizar la consignación de sus cesantías definitivas y/o parciales.

4. Certifique bajo gravedad de juramento que la información registrada es real y puede ser utilizada para el trámite de su prestación y autoriza a la Secretaría de Educación y al FOMAG enviar mensajes y notificaciones respecto al trámite, al correo electrónico y/o al celular registrado, seleccionando las dos opciones en la parte izquierda.

5. Para prestaciones tipo compra de vivienda o liberación de gravamen, donde deba efectuarse el pago mediante Giro, cuando el beneficiario del pago es una Persona jurídica, distinta a un banco, es necesario que adjunten el RUT de este, con el fin de que pueda ser creado el tercero en FOMAG.

4. El sistema mostrará según el tipo de cesantía que se está tramitando el listado de los documentos requeridos. Aquellos marcados con * (asterisco), son obligatorios, proceda con el cargue de los documentos, a pesar de que alguno no sea obligatorio se debe considerar si es requerido,

Ejemplo: Cesantías de educación para un hijo, se debe cargar el registro civil de nacimiento, así este no sea de carácter obligatorio.

NOTAS:

1. Las Secretarías de Educación podrán solicitar documentos adicionales a los requeridos para el trámite de la solicitud como lo son el recibo de pago de estampillas, certificados de paz y salvo, entre otros; dependiendo del tipo de trámite. Por tal motivo se recomienda que en estos casos el solicitante establezca contacto con su Secretaría de Educación para ampliar la información correspondiente a los documentos adicionales.

**Estos documentos no necesariamente estarán marcados con * (asterisco).*

Para cargar un archivo de clic en el botón “seleccionar” y busque en su equipo el archivo que corresponde al documento solicitado, puede estar en cualquier tipo de formato digital. Si requiere ayuda, en el icono de información (i) encontrará una descripción del documento que debe cargar. Verifique que los documentos que adjunta sean legibles, no tengan tachones y contengan la toda la información requerida. Esto evitará algún tipo de rechazo en su solicitud por parte de la Secretaría de Educación.

Documentos					
* Documento de Identidad	i	Cédula del docente.pdf	Seleccionar	Obs	🗑️
Registro Civil de Matrimonio o Declaración J...	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Certificado de Anticipos	i		Seleccionar	Obs	🗑️
* Contrato de Promesa de Compraventa	i	Contrato-privado-de-compraventa.pdf	Seleccionar	Obs	🗑️
* Certificado de Libertad y Tradición del Inm...	i		Seleccionar	Obs	🗑️
* Documento de Identificación del Tercero	i		Seleccionar	Obs	🗑️
* Certificado de Cuenta Bancaria	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Contrato de Leasing Habitacional	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Certificación Entidad Financiera	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Carta de Especificación del Beneficiario	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Certificación TS y salarios	i		Seleccionar	Obs	🗑️
Poder firmado	i		Seleccionar	Obs	🗑️

Nota:

En caso de requerir adjuntar documentos de entidades extranjeras, o documentos en otro idioma, los mismos deben adjuntarse de la siguiente manera:

- Documento original, Documento con traducción oficial y Apostille del mismo.

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRÁMITE DE LA SOLICITUD

En las tablas que se presentan a continuación, podrá encontrar el detalle de los documentos requeridos para el trámite de la solicitud de sus cesantías:

a). Documentos requeridos para compra de lote o vivienda - Cesantías Parciales:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI	Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones: Cesantías Parciales: si la vivienda es del cónyuge.
3	Contrato de promesa de compra - venta.	SI	Obligatorio	Importante: para que sea válido debe estar firmado por las partes y autenticado en notaria.
4	Certificado original de libertad y tradición del inmueble a comprar con la fecha de expedición no superior a tres meses.	SI	Obligatorio	Observaciones: - Si se trata de un proyecto sobre planos, deberá adjuntar el certificado del lote donde se construirá el proyecto de vivienda.

5	Documento de identificación de beneficiario. Si es persona jurídica NIT y representación legal.	SI	Obligatorio	
6	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	
7	Contrato de leasing habitacional.	SI	Opcional	Solo aplica para vivienda.
8	Certificación expedida por la entidad con la que se suscribió el contrato de leasing habitación.	SI	Opcional	Es requerido cuando se trata de leasing habitacional.
9	Carta de especificación del beneficiario a quien se le debe girar el dinero.		Opcional	Es requerido cuando se trate de un beneficiario persona jurídica.
10	Certificado de resguardo indígena.	SI	Obligatorio	Es requerido cuando la vivienda pertenece a un resguardo indígena.

b) Documentos requeridos para Construcción – Cesantías Parciales:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI	Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones: Cesantías Parciales: si la vivienda es del cónyuge.
3	Certificado original de libertad y tradición del inmueble a comprar con la fecha de expedición no superior a tres meses.	SI	Obligatorio	

4	Contrato de obra civil o construcción.	SI	Obligatorio	Importante: para que sea válido debe estar firmado por las partes y autenticado en notaría.
5	Matricula del contratista: Ing. Civil, Arquitecto o Maestro de obra.	SI	Obligatorio	
6	Certificado de resguardo indígena.	SI	Opcional	Es requerido cuando la vivienda pertenece a un resguardo indígena.
7	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	

c) Documentos requeridos para Remodelación – Cesantías Parciales:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI	Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones: Cesantías Parciales; si la vivienda es del cónyuge.
3	Certificado original de libertad y tradición del inmueble a comprar con la fecha de expedición no superior a tres meses.	SI	Obligatorio	
4	Contrato de obra civil o construcción.	SI	Obligatorio	Importante: para que sea válido debe estar firmado por las partes y autenticado en notaría.
5	Matricula del contratista: Ing. Civil, Arquitecto o Maestro de obra.	SI	Obligatorio	
6	Certificado de resguardo indígena.	SI	Opcional	Es requerido cuando la vivienda pertenece a un resguardo indígena.

7	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	
---	---------------------------------	----	-------------	--

d) Documentos requeridos para Liberación – Cesantías Parciales:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI	Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones: Cesantías Parciales: si la vivienda es del cónyuge. Educación: si se solicita para cónyuge.
3	Certificado original de libertad y tradición del inmueble a comprar con la fecha de expedición no superior a tres meses.	SI	Obligatorio	
4	Documento de identificación del beneficiario. Si es persona jurídica NIT y representación legal.	SI	Obligatorio	
5	Certificado monto y vigencia de obligación.	SI	Obligatorio	
6	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	

e) Documentos requeridos para Estudio – Cesantías Parciales:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI	Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones, para Educación: si se solicita para cónyuge.
3	Documento de identidad de cada uno de los beneficiarios.	SI	Opcional	Es requerido Si la solicitud es de cesantías para pago de estudios de los beneficiarios mayores de 7 años.
4	Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios.	SI	Opcional	Es requerido cuando es para Cesantías a Beneficiarios y se relacionan hijos o cuando es para Educación de los hijos.
5	Recibo de pago - certificación de la Institución Educativa de estudios.	SI	Obligatorio	
6	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	
7	Certificación expedida por el ICETEX.	SI	Opcional	Es requerido cuando corresponde a crédito con el ICETEX.

e) Documentos requeridos para Cesantías Definitivas Beneficiarios:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI		Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de defunción del educador.	SI		Obligatorio	Registro civil de defunción del educador.
3	Certificado de la entidad que cancelaba las cesantías antes de la creación del FOMAG de anticipos pagados.	SI		Opcional	Requerido, cuando se cumpla esta condición.
4	Publicación de edictos.	SI	SI	Obligatorio	El edicto tiene que estar publicado por 30 días en un medio masivo de comunicación
5	Registro civil de nacimiento del educador (debe ser legible).	SI		Obligatorio	En caso de que los hijos del docente sean beneficiarios y el cónyuge sea el tutor legal de los menores de edad.
6	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	SI		Opcional	Cesantía Definitiva: Si el solicitante o beneficiario es el cónyuge.
7	Documento de identidad de cada uno de los beneficiarios.	SI		Opcional	Es requerido Si la solicitud es de cesantías para pago de estudios de los beneficiarios mayores de 7 años.
8	Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios.	SI		Opcional	Es requerido cuando es para Cesantías a Beneficiarios y se relacionan hijos o cuando es para Educación de los hijos.

9	Declaración extra-juicio en donde conste dependencia económica de hermanos menores de 18 años y hermanas mayores del educador.	SI		Opcional	Es requerido cuando uno de los beneficiarios es hermano / hermana. En los casos de hijos el Registro Civil de nacimiento es suficiente para demostrar paternidad.
10	Escritura pública de sucesión, en caso de herederos.	SI		Opcional	Es requerido cuando exista sucesión.
11	Certificado de cuenta bancaria.	SI		Obligatorio	

e) Documentos requeridos para Cesantías Definitivas:

No	DESCRIPCION	Es requerido al docente o beneficiario	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	SI	Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Certificado de la entidad que cancelaba las cesantías antes de la creación del FOMAG de anticipos pagados.	SI	Opcional	Requerido, cuando se cumpla esta condición.
3	Certificado de cuenta bancaria.	SI	Obligatorio	

** Recuerde que las Secretarías de Educación podrán solicitar documentos adicionales a los requeridos para el trámite de la solicitud dependiendo del tipo de trámite. Por tal motivo se recomienda que en estos casos el solicitante establezca contacto con su Secretaría de Educación para ampliar la información correspondiente a los documentos adicionales.*

1. Una vez finalice el cargue de los archivos, de clic en aceptar para continuar con el proceso.

Documentos								
* Documento de Identidad	i	Información	Adjuntar documento de identidad del docente	Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
* Contrato de Promesa de Compraventa	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
* Certificado de Libertad y Tradicion del Inm...	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
* Documento de Identificacion del Tercero	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
Certificado de Cuenta Bancaria	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
Contrato de Leasing Habitacional	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
Certificacion Entidad Financiera	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘
Carta de Especificacion del Beneficiario	i			Seleccionar	👁	Obs	🗑	↘

Aparecerá un mensaje emergente informando que su solicitud será reportada a la Secretaría de Educación, una vez el sistema valide la completitud de documentos. Si el sistema en la parte superior le informa error de documento o de un dato faltante, por favor corrijalo. Si no se genera error significa que la solicitud es enviada a la Secretaría para continuar el proceso de validación documental, en caso de estar de acuerdo de clic en **aceptar**.

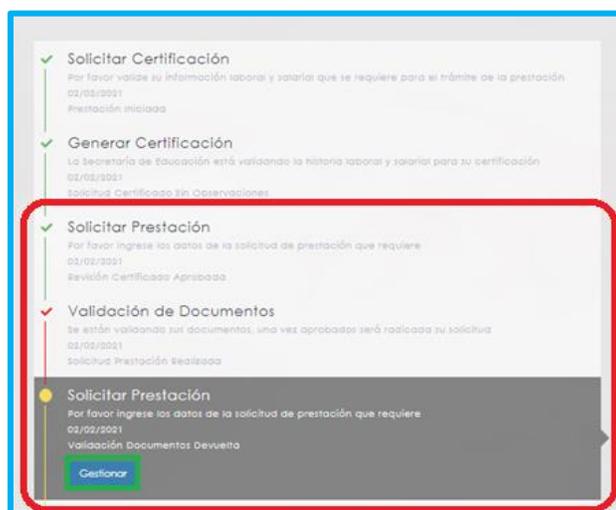
i

Apreciado Usuario: La información suministrada y los documentos cargados serán enviados a la Secretaria de Educación para su respectiva validación. Por favor estar atento en la opción "Trámite Prestaciones" para identificar si su trámite fue radicado o devuelto por inconsistencia en la documentación.

Aceptar Cancelar

La Secretaría de Educación entrará a validar los documentos que adjuntó a la solicitud.

NOTA: Recuerde hacer seguimiento a su solicitud. La Secretaría de Educación informará a través del aplicativo si le hace falta o debe corregir algún documento para poder realizar su trámite. Usted podrá determinar si su solicitud fue devuelta por la Secretaría de Educación cuando al revisar su proceso observe que después de solicitar la prestación, pasó a validación de documentos y nuevamente queda en “solicitar prestación”.

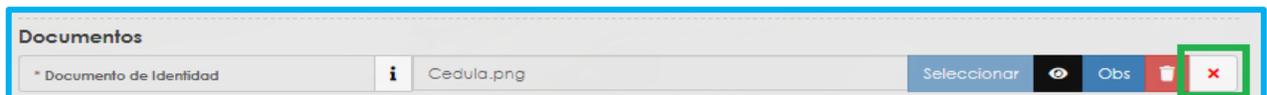


CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS Y RADICACIÓN

Si la documentación presenta algún tipo de inconsistencia, el solicitante deberá realizar los ajustes pertinentes; ingresando a Humano en línea y dando clic en **Gestionar** en flujo del proceso “Solicitar Prestación”.



1. Los documentos que contengan algún tipo de observación estarán identificados con una **X**.



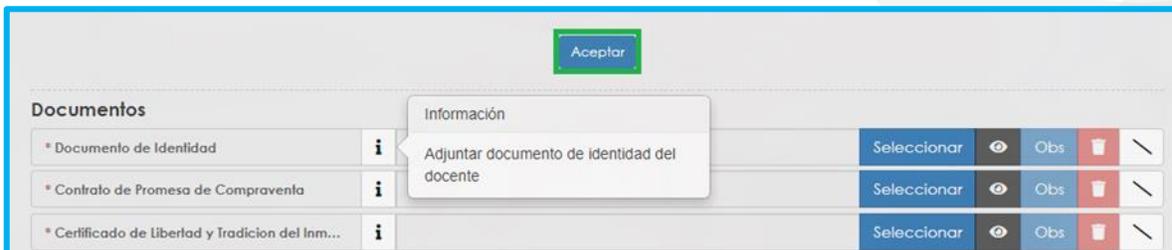
Encontrará la respectiva observación registrada por la Secretaría de Educación en el campo de observaciones (Obs):



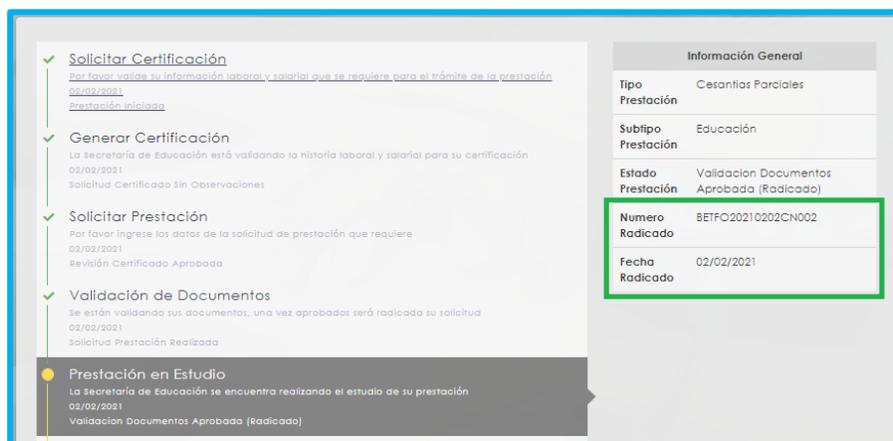
2. Para reemplazar o cambiar los documentos que contengan algún tipo de observación, debe dar clic en el icono de **Eliminar** y luego dar clic en el botón seleccionar para cargar nuevamente el documento.



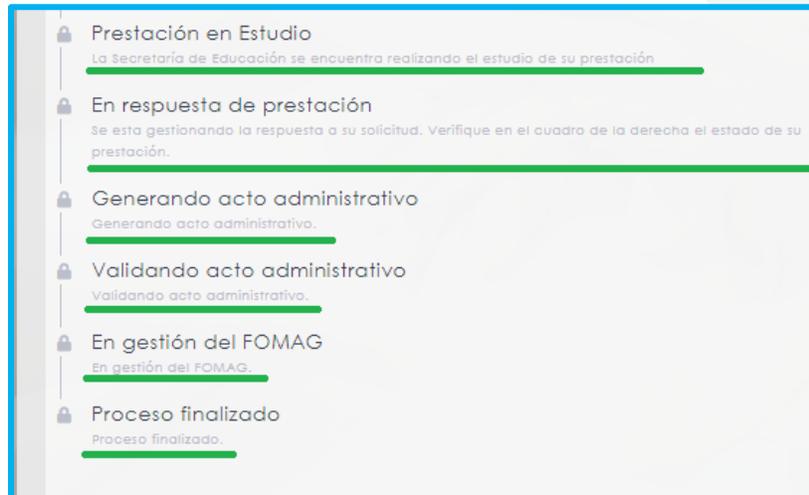
3. Ajustadas las observaciones de la documentación, de clic en el botón aceptar para enviar nuevamente su solicitud a la Secretaría de Educación.



La Secretaría de Educación, validará la documentación y si está correcta conforme a lo establecido, **será radicada su solicitud**. Puede visualizar el número del radicado, en la parte derecha del flujo del proceso.

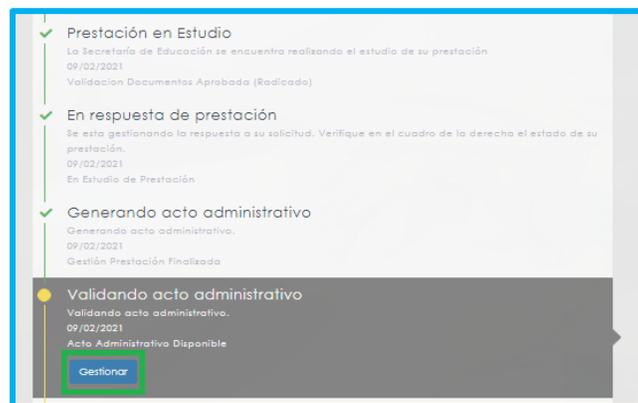


Puede hacer el seguimiento a su solicitud en todo momento hasta finalizar el proceso, el cual se podrá visualizar en el flujo del sistema Humano en Línea. Una vez obtenga su número de radicado el proceso continuará en la Secretaría de Educación y en el FOMAG pasando por las siguientes etapas.



NOTIFICACIÓN

Una vez el trámite sea estudiado por la Secretaría de Educación, generará el acto administrativo de acuerdo con lo solicitado y el docente o beneficiario debe validarlo ingresando a Humano en Línea. A través del flujo del proceso observará que se activa el proceso “validando acto administrativo”. De clic en **Gestionar**.



Nota: Usted tendrá un periodo de **5 días** a partir del envío del documento para realizar la validación del Acto Administrativo, de acuerdo con el Artículo 69. Notificación por aviso, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

1. Valide el acto administrativo dando clic en el icono visualizar, si está de acuerdo con la notificación del acto administrativo de clic en Aceptar e inmediatamente la solicitud llegará al Fondo Prestacional del Magisterio FOMAG donde se procederá con la continuidad del respectivo trámite para el pago.

Actos Administrativos

Datos Contacto

Nombres: ASTRID
Apellidos: RUIZ
Tipo de Identificación: C.C.
Número de Identificación: [Redacted]
Teléfono de Contacto: [Redacted]
Correo Electrónico: soporte@soporteologico.com.co

Documentos Cargados

Número	Nombre	Archivo	Estado
3	AACV	Acto_Administrativo_Prestaciones cc 28722337.pdf	Aprobado

Interponer recurso

Aprobar Rechazar

2. Si no está de acuerdo con el acto administrativo, de clic en **Interponer Recurso** y manifieste las causas por las cuales no está de acuerdo, estas llegarán a la Secretaría de Educación donde se procederá a evaluar, validar lo solicitado, y emitir la respectiva respuesta.

Nota: podrá interponer el recurso durante los **10 días siguientes** de haber sido notificado y recibido el Acto Administrativo, de acuerdo con el Artículo 76. Recursos contra los actos administrativos, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Actos Administrativos

Datos Contacto

Nombres: ANA ISABEL
 Apellidos: CALDERON LOZANO
 Tipo de Identificación: C.C.
 Número de Identificación: 28757352
 Teléfono de Contacto: 3123796393
 Correo Electrónico: soporte@soportelogico.com.co

Documentos Cargados

Número	Nombre	Estado	
3059921	Acto Administrativo Prestaciones Aprobadas (28757352.sustanciador2.sustanciador2.adminspe1@soportelogico.com.co,1976311)	Acto Disponible	<input type="button" value="Aprobar"/> <input type="button" value="Recurso"/>

Recurso

Datos Contacto

Nombres: ASTRID
 Apellidos: RUIZ
 Tipo de Identificación: C.C.
 Número de Identificación:
 Teléfono de Contacto: *****
 Correo Electrónico: soporte@soportelogico.com.co

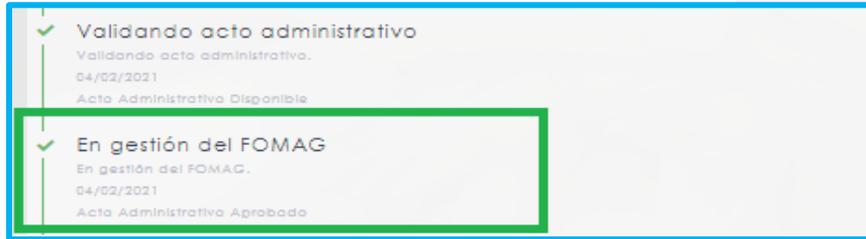
Recurso

Observaciones
 |
 0 de 500

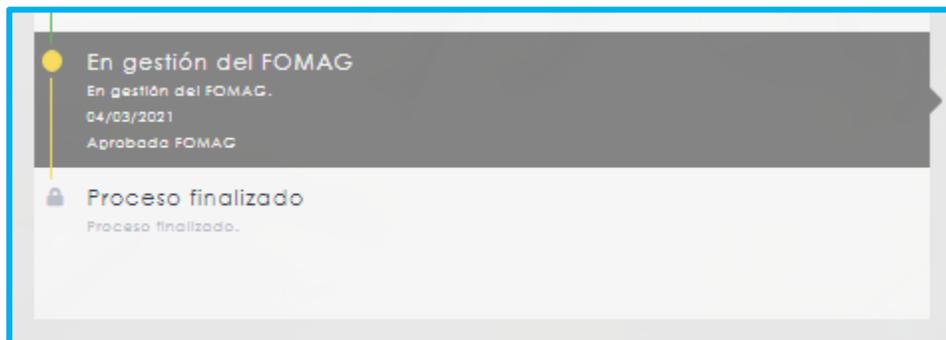
Documento
 Seleccionar...

PAGO PRESTACIÓN ECONÓMICA-CESANTÍAS

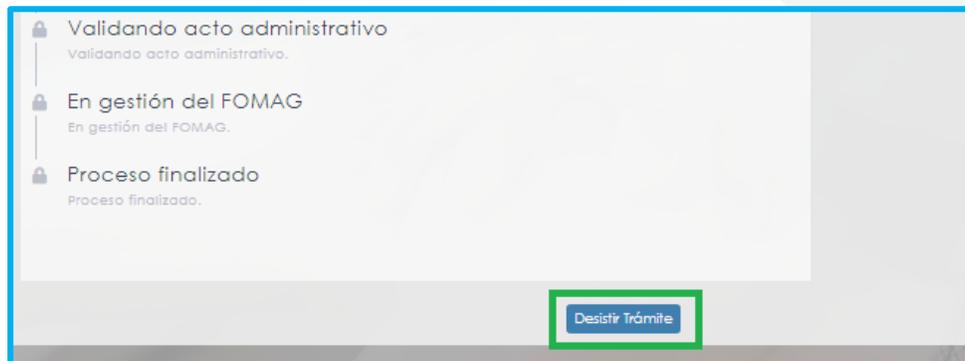
Su solicitud llegará al sistema Humano FOMAG, podrá visualizar en el flujo del proceso el estado “En Gestión del FOMAG”.



Realizada la validación de la información y el acto administrativo por el FOMAG, la solicitud pasará a ser gestionada para el pago de la prestación económica – cesantías, donde se le informará que se generó el pago directamente a la cuenta del docente o del tercero que haya relacionado de acuerdo a su solicitud, por último, el estado en el flujo pasara a “**Proceso Finalizado**”.



Nota: Si usted lo desea puede desistir del proceso de solicitud de su prestación económica – cesantías, en cualquier momento que lo requiera **antes de ser incluido en un cronograma de pago**, si se encuentra dentro de un cronograma de nómina de pago del FOMAG ya no podrá desistir, para desistir se debe justificar su decisión en el formato que le aparecerá dando clic en el botón **Desistir Trámite** ubicado en la parte inferior del flujo del proceso.



CONTROL DE VERSIONES GUIA

Versión	Fecha	Elaborado por	Revisado por	Razón de la actualización
1.0	18/03/2021	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González. Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	Ajuste en el procedimiento de solicitud de la certificación laboral por verificación de la información laboral y salarial.
2.0	31/05/2021	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González. Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	<p>Aclaraciones en las diferentes etapas del procedimiento.</p> <p>Se ajusta observación del documento requerido para el "trámite Publicación de edictos"</p>
3.0	30/6/2021	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González. Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	Modificación en el número de días de 5 a 10 después de la notificación para interponer el recurso de Reposición.
4.0	18/08/2021	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González. Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	Modificación en los documentos requeridos para el trámite de la solicitud, ítem 19 "Certificado de cuenta bancaria" de opcional a obligatorio.
5.0	24/09/2021	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González. Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la</p>	Se agrega la opción de cargue de documentos en el momento de solicitar certificado de historia laboral y salarial.

			Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.	Se actualizan imágenes de algunas nuevas funcionalidades del sistema y su visualización en la interfaz.
6.0	20/04/2022	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González / Álvaro Ávila Silva Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	Se agregan notas aclaratorias sobre la información de los beneficiarios que deben diligenciar los docentes y se realizan ajustes de forma en el documento.
7.0	27/07/2022	Soporte Lógico Ltda.	<p>Ángela Tobar González / Álvaro Ávila Silva Directora de Prestaciones Económicas FOMAG.</p> <p>Luz Adriana Sánchez Mateus. Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG.</p>	Se realiza actualización de documentos obligatorios para la solicitud de cesantías parciales y de las imágenes del flujo de proceso envió de documentación.