

		EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A E.S.P.				CÓDIGO: FOGC-07	
						VERSIÓN: 08	
		MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS				PÁG: 1 de 1	
ACTUALIZADA: 09/03/2019							
No	TRÁMITES Y/O SERVICIO	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS DEL USUARIO	PRECIOS DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	EVIDENCIA	PLAZO PARA DAR RESPUESTA	NORMATIVIDAD QUE REGULA EL TRAMITE Y/O SERVICIO
1	Trámite de Disponibilidad del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado	Autorización de Disponibilidad para el Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado.	Diligenciar el formulario de solicitud de disponibilidad del servicio domiciliario de alcantarillado, el cual debe ser solicitado en el Área de Servicio al Cliente (Formato FOGC 02) o a través de la web: www.empas.gov.co Copia de la Carta Catastral (<i>Expedida por IGAC</i>). Si el área a construir es mayor o igual a 500 metros cuadrados y se encuentra en un sector no urbanizado, debe adjuntar plano de localización a escala 1:2000.	No aplica	carta informativa y/o de autorización	45 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. y Reglamento técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS 2000, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08-06-2017 .
2	Trámite de Revisión de Proyectos Constructivos de Alcantarillado	Revisión de los proyectos Constructivos de alcantarillado presentado por los urbanizadores o constructores.	Oficio de Radicación de Documentos. Disponibilidad del servicio de Alcantarillado. Plano urbanístico aprobado por la Secretaría de Planeación o Curaduría Urbana. Si en el proceso de revisión del proyecto, la empresa determina la necesidad de presentar estudios adicionales, para garantizar el funcionamiento integral del sistema de alcantarillado, los mismos serán solicitados al diseñador. Documentación relacionada en el Formato Lista de revisión de proyectos (FOCP-01)	No aplica	Oficios	15 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. Reglamento técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico -RAS 2000, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08-06-2017 .
3	Trámite de Autorización de Matrícula Provisional de Servicio de Alcantarillado	Autorización de matrícula provisional de Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado (esta autorización se otorga, para el desarrollo del proceso constructivo de los proyectos)	Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) en el Área de Servicio al Cliente, por parte del funcionario encargado a través del aplicativo de servicio al Cliente. <u>Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario y/o representante legal y/o quien haga sus veces y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica</u> <u>Fotocopia de la Licencia de construcción (para solicitante individual, urbanizadores y/o constructores en proyectos nuevos) .</u> Concepto técnico favorable para la conexión provisional al sistema de alcantarillado	No Aplica	Carta de Autorización	15 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08-06-2017 .
4	Trámite de Autorización Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado	Autorización de matrícula definitiva de Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado <u>barrios formales</u> .	Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) en el Área de Servicio al Cliente, por parte del funcionario encargado a través del aplicativo de servicio al cliente. <u>Fotocopia del boletín de nomenclatura. (Si no cumple este requisito, se estudiara cada caso de manera particular y se establecera la viabilidad y condiciones para la prestación del servicio)..</u> <u>Fotocopia del Certificado de Estratificación.</u> <u>Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario y/o representante legal y/o quien haga sus veces y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica</u> Concepto tecnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado Cancelar el cargo por costos directos de conexión al sistema.	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Concepto técnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado, de EMPAS S.A.	15 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08-06-2017 .
		Autorización de matrícula definitiva de Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado <u>barrios informales</u> .	<u>Fotocopia de la factura de servicio público y/o documento de afiliación al servicio público donde conste dirección y estrato (energía, acueducto, gas).</u> <u>Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario y/o representante legal y/o quien haga sus veces.</u> Para considerar situaciones en las que quien ocupe o utilice un inmueble no sea necesariamente su propietario, el potencial usuario debe demostrar esa ocupación o uso permanente a través de diversos mecanismos probatorios tales como anexar certificados, contratos, declaraciones y, en general, cualquier otro medio admisible conforme a nuestra normativa vigente.				
		<u>Matrícula Pila Pública</u>	<u>Fotocopia del documento expedido po la Oficina de Planeación Municipal y/o la Oficina de Gestión del Riesgo del municipio correspondiente., mediante el cual certifiquen que el predio donde se va a instalar la Pila Pública no se encuentra ubicado en zona de alto riesgo.</u> <u>Fotocopia de la Resolución de la Junta de Acción Comunal expedida por la Oficina Asesora de Desarrollo del unicipio correspondiente y/o Asociación.</u> <u>Censo e las viviendas a beneficiarse con la pila pública.</u>				
5	Servicio reposición de Acometidas de Alcantarillado de predios	Reposición de acometidas de alcantarillado de predios de suscriptores del servicio.	Formato de visita del inspector con toma de medidas de rotura de pavimento. Certificado de autorización para pago por derechos de rotura de pavimento y andén, expedido por la empresa. Certificado de autorización de intervención de espacio público expedida por la oficina de Planeación Municipal. <u>Resolución de permiso de intervención de espacio público.</u>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Concepto técnico favorable para la realización de la acometida de alcantarillado.	15 días hábiles	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08-06-2017 .

			Firma de acuerdo de pago y financiación de Acometida de Alcantarillado (FOGC-16).				
6	Servicio de Alquiler de Maquinaria	Prestación de servicio de Alquiler de maquinaria: Equipo de limpieza, Equipo de inspección, Volquetas, Carro tanques y Retroexcavadora	Solicitud del servicio por parte del usuario. Fotocopia de cédula legible y/o RUT. Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas) Concepto técnico ambiental sobre la viabilidad de recolección, transporte y disposición final de los residuos y condiciones de acceso. Pagaré debidamente firmado	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Concepto técnico favorable para la prestación del servicio de maquinaria	15 días hábiles	No aplica
7	Venta de Elementos Prefabricados	Venta de Elementos Prefabricados necesarios en la instalación del servicio Público Domiciliario de alcantarillado (Tapas para pozos, Rejilla de Concreto, Tapa de Registro, Coronas sin Aro y Contra-aro, Tapa sumidero y Planchones)	Solicitud del Elemento Prefabricado por parte del usuario Cancelación del valor de la Factura del elemento prefabricado por parte del usuario	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Factura del elemento Prefabricado	15 días hábiles	No aplica
8	Venta de Accesorios de Conexión	Venta de accesorios de Conexión necesarios en la instalación del servicio Público Domiciliario de alcantarillado (Silla Yee KIT y Accesorios de conexión en tubería de cemento y gres).	Solicitud del accesorio de conexión por parte del usuario Cancelación del valor facturado del accesorio de conexión, por parte del usuario.	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv	Factura del accesorio de Conexión	15 días hábiles	No aplica
9	Servicio de Recepción de vertimientos de residuos especiales	Prestación de servicio de recepción de vertimientos de residuos especiales en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (Baños portátiles y de equipos de limpieza)	Solicitud del servicio por parte del usuario. Fotocopia de cédula legible y/o RUT. Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas) Concepto técnico ambiental sobre la viabilidad del vertimiento y disposición final de los residuos especiales. Pagaré debidamente firmado	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en smlv		15 días hábiles	No aplica