

**PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN Y  
LIMPIEZA DE MEDIDORES  
EMAC S.A E.S.P**

**CODIGO:**

**VERSION: V.1**

**PAGINA: Página 1 de 3**

1. **OBJETIVO:** Garantizar para el usuario y la empresa el consumo real del servicio de Acueducto.

2. **ALCANCE:** Se debe realizar la instalación del medidor en el predio que el usuario matriculo y el cual cumplió con todos los requisitos solicitados por la empresa para de esta manera poder brindarle el servicio, de igual manera en la toma de lectura de los medidores se verifica que esté con un uso adecuado dentro de los parámetros de vida útil y que esté en su normal funcionamiento.

3. **SOPORTE NORMATIVO Y DE REFERENCIA**

- Decreto 302 de 2000, (Artículos 3.21- 3.24, 11, 14-20)
- Ley 142 de 1994, (Artículo 144)
- Decreto único reglamentario 1077 de 2015.

4. **RESPONSABLES:**

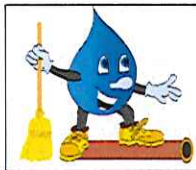
- Auxiliar de facturación y PQR
- Subdirector operativo y ambiental
- Técnico en fontanería

5. **DEFINICIONES**

- **INSTALACIÓN Y LIMPIEZA DE MEDIDORES:** Instalación de medidores nuevos y limpieza de los mismos cuando sea el caso, pues la empresa no realiza mantenimiento de los medidores ya que no cuenta con el laboratorio necesario para este procedimiento, por tal motivo solo se hace instalación de medidores nuevos sea por matricula nueva o por cambio de medidor, y limpieza de medidores que estén presentando inconsistencias en la toma de la lectura.

*Michel Soto*

<b>ELABORO:</b> Mario Alberto Polanco Ahsly Michel Soto	<b>REVISO:</b> Stephany Castro Sierra	<b>APROBÓ:</b> Oscar Iván Leiva Bocanegra
<b>CARGO:</b> Sistemas de Gestión de Calidad	<b>CARGO:</b> Subdirector Operativo y Ambiental	<b>CARGO:</b> Gerencia
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>



**PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN Y  
LIMPIEZA DE MEDIDORES  
EMAC S.A E.S.P**

**CODIGO:**

**VERSION: V.1**

**PAGINA: Página 2 de 3**

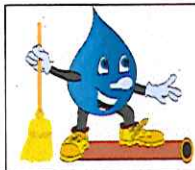
**6. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES**

PASOS	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	REGISTRO	PUNTO DE CONTROL
1	Solicitar a la EMAC S.A E.S.P la revisión y limpieza del medidor si se encuentra con problemas de lectura.	Facturación PQR Subdirección Operativo y medio ambiente  Fontanero	Acta de revisión según sea el caso de cambio o limpieza	Fontanería
2	Acta del técnico del estado del medidor.	Subdirección Operativo y medio ambiente	Acta del técnico	Fontanería
3	Solicitar el cambio en la oficina de la EMAC SA ESP	Facturación y PQR Subdirección operativa y medio ambiente	Solicitud	Facturación y PQR
4	Adquirir el medidor en cualquier punto de venta con su respectiva acta de calibración	Usuario	Instalación	Fontanería

**7. REGISTROS:**

- Reporte por usuario o auxiliar de facturación en fallas del medidor
- Visita del técnico operativo para el levantamiento del acta de verificación de limpieza o daño del medidor
- Copia del acta al usuario para dejar constancia de la visita y paso a seguir.
- Cambio del medidor por parte del técnico operativo.

<b>ELABORO:</b> Mario Alberto Polanco Ahsly Michel Soto	<b>REVISO:</b> Stephany Castro Sierra	<b>APROBÓ:</b> Oscar Iván Leiva Bocanegra
<b>CARGO:</b> Sistemas de Gestión de Calidad	<b>CARGO:</b> Subdirector Operativo y Ambiental	<b>CARGO:</b> Gerencia
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>



**PROCEDIMIENTO INSTALACIÓN Y  
LIMPIEZA DE MEDIDORES**  
EMAC S.A E.S.P

**CODIGO:**

**VERSION:** V.1

**PAGINA:** Página 3 de 3

**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Cambios realizados	Responsable	Medio y fecha de divulgación
1	20/02/2019	Inicio de procedimientos de Instalación y limpieza de medidores	Subdirección operativa y medio ambiente  Fontanero	Página web SUIT

*Michel Soto*

<b>ELABORO:</b> Mario Alberto Polanco Ahsly Michel Soto	<b>REVISO:</b> Stephany Castro Sierra	<b>APROBO:</b> Oscar Iván Leiva Bocanegra
<b>CARGO:</b> Sistemas de Gestión de Calidad	<b>CARGO:</b> Subdirector Operativo y Ambiental	<b>CARGO:</b> Gerencia
<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>FECHA:</b>